PRIMERA ENTREGA

FASE 1

PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA
Sabiduría Conectada

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

CONVENIO 6873 DE 2023

CORPORACIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUPOS ÉTNICOS Y CULTURALES MULTIETNIAS

Introducción.

El 22 de abril se firma el convenio 6873 del 2023 entre la secretaría de integración social que es la entidad encargada de promover la inclusión y el bienestar de los habitantes más vulnerables de la ciudad de Bogotá y Multietnias que es una organización sin ánimo de lucro que promueve el desarrollo social y cultural de las poblaciones vulnerables, buscando mejorar su calidad de vida y fortalecer los tejidos sociales. En el desarrollo del convenio se brinda el servicio de cuidado transitorio Quiroga que buscas fomentar el autocuidado y mantenimiento de las capacidades de las personas mayores de sesenta (60) años, que se encuentran en riesgo o en situación de habitabilidad de calle, el convenio cuenta con unos compromisos como lo son las estrategias para el mejoramiento continúo descritas en el anexo técnico.

Entre ellas para afianzar los procesos de gestión del conocimiento se plantea la sistematización de experiencias, expresada como “significa entender que significa entonces entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso” pensando en este compromiso en las reuniones de equipo y en las actividades con las personas mayores, se comenzó a dialogar sobre los intereses tanto del equipo y de las personas mayores identificando puntos de convergencia importantes en el contacto con las Tic´s y preguntarnos sobre el impacto en las personas mayores en general y cómo podríamos generar una fuente de información y participación para lque aumentara la eficacia de los contenidos propuestos.

De modo que en esta sistematización participaran los profesionales y técnicos del equipo, así como dos grupos de personas mayores uno enfocados en las tic´s y otros en la recolección de información. Para apoyar el contacto diversificado con las nuevas tecnologías en las personas mayores, estos contactos han aportado nuevos conocimientos a una nueva estimulación y posibilidades de autonomía deferentes por medio de los entornos web, nos comenzó a generar resonancia en las personas mayores quienes han venido incursionando y relacionándose con mayor interés en estas áreas, abordando las narrativas como puentes para posicionar sus saberes.

De modo que en esta sistematización participaran los profesionales y técnicos del equipo, así como dos grupos de personas mayores uno enfocados en las tic´s y otros en la recolección de información. Para apoyar el contacto diversificado con las nuevas tecnologías en las personas mayores, se incluirán por parte del equipo actividades una vez al mes desde cada área, centradas en este contacto, buscando aportar nuevos conocimientos y contactos, buscando estimular y generar posibilidades de autonomía deferentes.

- Paso 0: Decisión institucional y conformación del equipo de trabajo que sistematizará la experiencia. Adicional a un primer ordenamiento de aquello que se quiere sistematizar, se empieza relatando el proyecto en su conjunto, para luego identificar algún aspecto o dimensión en la cual interesa centrarse (Ver Anexo 1 y ver Anexo 2).

Anexo 1. Plan de trabajo

Aspectos Generales

Título:

Superando desafíos “Sabiduría Conectada”: La alfabetización digital redefine la participación y experiencias de los adultos mayores dentro del servicio de cuidado transitorio Quiroga

Elaborado por: Centro de Cuidado Transitorio Quiroga Fecha: 05/07/2023

Sobre la experiencia:

¿Qué experiencia se quiere sistematizar?

El proceso de acercamiento de los adultos mayores a la alfabetización digital dentro del servicio de Cuidado Transitorio Quiroga, en donde una vez al mes cada profesional aportara estrategias adaptadas a las capacidades y ritmos de aprendizaje, brindando las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y de esta manera eliminar estigmas e imaginarios negativos en torno a la alfabetización digital en la edad avanzada.

¿Por qué es importante sistematizarla?

- Contribuir en el campo de la alfabetización digital, para adultos mayores.
- Crear conciencia sobre la importancia de la alfabetización digital para los adultos mayores y romper los estigmas asociados.
- Fomentar la inclusión digital de los adultos mayores.
- Desde sus participaciones, retomar sus voces “experiencias” para implementar mejoras dentro del servicio.
- Promocionar aspectos de interés de las personas mayores.

- Tener elementos adicionales para la toma de decisiones y poder contribuir a su bienestar subjetivo.

Breve resumen de la experiencia (Dónde y cuándo se realizó, quiénes participaron, qué pretendía, principales resultados).

- Que: Acercamiento de los adultos mayores a la alfabetización digital dentro del servicio de cuidado transitorio Quiroga.
- Cuando: Dentro del convenio 6873
- Dónde: CCTQ Quiroga
- Por qué: Discutir estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la edad avanzada, potenciar la autonomía de los adultos mayores y brindarles oportunidades en el mundo digital.
- Para que: Aportar al bienestar de los participantes.
- Como: Adaptación de actividades, seguimiento y evaluación periódica, documentación de mejores prácticas y difusión de logros y testimonios que se sintetizaran en audios.
- Quienes: personas mayores participantes del servicio en el convenio 6873
- Pretensiones: Tomar decisiones respecto basadas en evidencia para aportar a los procesos transversales dentro del servicio, fortalecer el proceso de atención, incentivar la participación de las personas mayores.

Estimular nuevas formas de participación de las personas mayores en el servicio de Cuidado Transitorio Quiroga, es fundamental para promover su bienestar y calidad de vida teniendo en cuenta que, un envejecimiento activo se da en la medida que envejecemos, al mantenernos involucrados en actividades significativas que nos brinden satisfacción y nos permitan mantener un sentido de propósito o ser y estar en el mundo. A través de esta sistematización, se busca capturar estas experiencias de participación e inmmersion en TIC´s de las personas mayores quienes participan en el Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, ubicado en la localidad de Rafael Uribe Uribe.

El Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, situado en la carrera 24#33-07 sur, barrio Murillo Toro, es un servicio que brinda apoyo y cuidado a las personas mayores en situaciones vulnerables que están en riesgo o habitan calle. Esta experiencia se lleva a cabo en el marco del convenio 6873 de 2023, que inició el 22 de abril de 2023 y se extenderá hasta el 30 de enero de 2024, en el cual se presta el Servicio Cuidado Transitorio Día-Noche de la Subdirección para la Vejez de la Secretaría Distrital de Integración Social.

El objetivo principal de esta sistematización es promover la inclusión digital de los adultos mayores, eliminando estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital a su edad, y brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y participar plenamente en la sociedad digital.

Para ello se sintetizarán algunas de estas expresiones a través de diarios de campo y analizar en detalle la experiencia de las personas mayores, quienes participan en el servicio a través de las TIC's y como ello puede aportar para su bienestar. A través de la recopilación de sus voces, diarios de campo y registros del servicio, se explorarán las experiencias y percepciones de los participantes, así como los factores que motivan su participación.

Bajo la finalidad de proporcionar un mayor conocimiento sobre la importancia de la participación de las personas mayores en el servicio de cuidado transitorio, así como identificar elementos clave que contribuyan a su bienestar, los hallazgos obtenidos servirán como base para fortalecer la toma de decisiones, las prácticas y estrategias implementadas en el centro, promoviendo una atención más integral y centrada en las necesidades de las personas mayores en situación de riesgo o habitabilidad en calle.

1. Sobre el plan de sistematización:

- ¿Para qué se va a realizar la sistematización? (Objetivo G)

Identificar aspectos que afecten la inclusión digital de los adultos mayores, determinando como su "inclusión" afecta los estigmas y/o prejuicios sobre la alfabetización digital asociados a su edad, y determinar cómo estas herramientas que desarrollan habilidades digitales, pueden potenciar su autonomía y participación.

Capturar la experiencia de los adultos mayores en su relacionamiento con las tic´s explorando los factores que afectan a su inclusión y desarrollo de habilidades en la era digital.

(Objetivos E)

- Identificar aspectos que afecten la inclusión digital de los adultos mayores
- Determinando como su "inclusión" afecta los a los imaginarios adversos sobre la vejez.
- Comprobar como las habilidades digitales pueden potenciar su autonomía y participación.

- ¿Qué aspecto(s) central(es) de la experiencia nos interesa sistematizar? (Eje de sistematización)

Capturar la experiencia subjetiva a través de narrativas (voces) que denotaran los en los procesos y relacionamientos de personas mayores con las tecnologías de la información y la comunicación.

- ¿Qué elementos habría que tomar en cuenta en la reconstrucción histórica? (Primeras ideas).

Mi tiempo con Tics: La temporalidad que asocian las personas mayores dentro del proceso de atencion o historia con las Tics
Mis interacciones: Recopilar documentos generados de la inmersión digital a través de actividades multidisciplinarias ofertadas en el servicio.
Articulaciones: Ofertas adicionales que aportan a los procesos de relacionamiento con las tics de las personas mayores.
Memorias: Conjuntos de eventos o acontecimientos que generaron interés o llamaron más su atencion en la inmersión digital.

- **¿**Qué elementos habrá que tomar en cuenta para ordenar y clasificar la información? (Primeras ideas).

    - Historia personal con las tics: Documentar la trayectoria de las personas mayores en su interacción con la tecnología a lo largo de sus vidas.
    - Aprendizajes y desarrollos: Busca resaltar la percepción de la persona mayor en cómo estas interacciones con las tics han influido en su aprendizaje y desarrollo personal.
    - Procesos de inmersión: denotar la capacidad de las personas mayores para reconocer eventos de estimulación y relacionamiento con las tics
    - Impacto de la inclusión digital: Evaluar cómo las articulaciones han contribuido a su inclusión digital y participación en la sociedad.
    - Conexión emocional: Explorar cómo estas memorias influyen en su percepción emocional con la tecnología y su motivación para continuar aprendiendo.

- ¿Qué elementos habrá que tomar en cuenta para la interpretación crítica? (Primeras ideas).

    - Captura de las voces de las personas
    - Líneas de Historia encuentros con la tecnología.
    - Historia personal del proceso de atencion inmersión digital.
    - Aspectos volitivos (motivaciones, gustos e intereses)
    - Elementos de aporte a la calidad de vida.
    - Desarrollo de autonomía con las tics

- ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar? (Registros).

    - Narrativas orales y textuales (formatos de aprendizaje en tics)
    - Evaluación de la actividad de inmersión.
    - Entrevistas focalizadas
    - Diario de campo mayor y de orientación.

- ¿Cómo se va a realizar la sistematización? (¿Qué procedimientos se utilizarán y quiénes participarán en cada uno?)

- Cristian Castillo (Sistematización, retroalimentación, análisis de datos)
- Pedro Buitrago – Maximiliano Ospina (Diseño De Entrevistas e interpretación de la información, entrevistas cerradas)
- Tania Forero (Gestiones Y Redes).
- Vanessa Manrique (Ocupación Humana).
- Carlos Mejia- Facilitadores - (Diario De Campo).
- Natalia Wilches (Componente Artístico).
- Enfermería (Acompañamiento a Actividades Y Recursos).
- Personas Mayores (Aportan su experiencia y saber para mejorar")

– Productos que deben surgir de esta sistematización.

Documento técnico de la experiencia.
Evento de impacto.

2. Plazos y cronograma:

– Tiempo total que tomará la sistematización.
Se desarrollará en 7 meses.
– Proyección en el tiempo de los pasos a seguir.

- Se realizará el cronograma con el cual se ajustará por pasos en tiempo la sistematización.
- Se determinarán los tiempos para la realización de los diarios de campo.
- Recopilación de entrevistas y voces de las personas mayores.
- Se programará cada 15 días taller especializado para revisión.

Anexo 2. Planeación de fases

FASE	PASO	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN	0. Decisión institucional y conformación del equipo	Abril 2023	Reuniones de equipo.	Cristian Castillo
	1. Definición del tema	Mayo	Reuniones de equipo.	Cristian Castillo
	2. Delimitación del objeto	Junio	Reuniones de equipo	Sociales
	3. Definición del marco conceptual	Julio	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	4. Definición de los elementos del contexto	Agosto	Reuniones de equipo aplicación	Equipo de atención.
	5. Identificación de los actores	Septiembre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	6. Situación Inicial	Septiembre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	7. Identificación de las etapas del proceso	Octubre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	8. Interpretación crítica	Noviembre primera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	9. Logros-Limitaciones	Noviembre tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	10. Aprendizajes	Diciembre enero semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.

	11. Conclusiones y recomendaciones	Diciembre tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
REDACCIÓN DEL INFORME FINAL	12. Redacción del informe	Enero primera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
SOCIALIZACIÓN	13. Socialización de resultados y conclusiones	Enero tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.

- Paso 2: Formulación de una pregunta que expresa lo más claramente posible qué se quiere conocer con relación al tema y a la dimensión de la experiencia vivida que se ha elegido.

  ¿Cómo influye en las personas mayores el acercamiento a la alfabetización digital y los escenarios de inmersión en tecnologías de la información y comunicación (TIC's), y de qué manera estos elementos contribuyen a la promoción de la inclusión digital, el fortalecimiento de su autonomía y la eliminación de estigmas asociados a la edad y la alfabetización digital?

- Paso 3: Se define el marco conceptual y teórico que enmarca la sistematización.

A. Jiménez-Zarco, A. I., & Arribas-Cubero, H. F. (2020). Seniors and the information society: Digital divide, new technologies and active aging. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17(16), 5702.

Brecha Digital: se refiere a la disparidad existente en el acceso, conocimiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) entre diferentes grupos de la poblacionales. Esta disparidad puede estar influenciada por factores socioeconómicos, educativos y generacionales, y puede llevar a la exclusión digital, lo que resulta en la marginación de ciertos grupos, incluidos los adultos mayores, de las oportunidades que ofrece la sociedad de la información.

Factores Socioeconómicos: Las disparidades económicas pueden influir en la capacidad de las personas para acceder y adquirir dispositivos tecnológicos y servicios de Internet. Las personas con recursos limitados pueden no poder costear o se limitan su posibilidad de interacción con estos elementos esenciales, lo que resulta en su exclusión digital.

Educación y Conocimiento Tecnológico: La falta de conocimientos tecnológicos y habilidades digitales puede dificultar que las personas mayores utilicen eficazmente las nuevas tecnologías. La falta de familiaridad con dispositivos y aplicaciones puede llevar a la exclusión de oportunidades en línea.

Accesibilidad: La falta de accesibilidad en términos de interfaces amigables para personas mayores, así como la falta de adaptaciones para discapacidades visuales, auditivas o motoras, puede excluir la participación en plataformas y servicios en línea.

Brecha Generacional: Las personas mayores pueden sentirse menos inclinados a adoptar nuevas tecnologías debido a una brecha generacional en la familiaridad con dispositivos y aplicaciones digitales.

Aislamiento Social: La falta de acceso a herramientas de comunicación en línea puede resultar en aislamiento social para las personas mayores, especialmente aquellos que tienen dificultades para participar en actividades fuera de casa.

Desconfianza en la Tecnología: La falta de confianza en la seguridad y privacidad en línea puede hacer que las personas mayores sean reacios a utilizar las tecnologías digitales.

Tics: Engloban los dispositivos electrónicos, aplicaciones y plataformas en línea que han surgido en la era digital. En el contexto de los adultos mayores, estas tecnologías incluyen smartphones, tabletas, computadoras y aplicaciones diseñadas para mejorar la vida cotidiana y la participación social. Estas tecnologías pueden abarcar desde herramientas de comunicación y acceso a información, hasta aplicaciones de salud y bienestar.

Envejecimiento Activo: se refiere a un enfoque que busca mantener una calidad de vida óptima en las personas mayores a medida que envejecen. Implica mantener la participación en actividades físicas, sociales, culturales y espirituales, con el objetivo de mantener la independencia, la salud y el bienestar en la vejez. Las tecnologías pueden desempeñar un papel importante en el envejecimiento activo al facilitar la conexión con otros, el acceso a información y la participación en actividades significativas.

B. Czaja, S. J., Charness, N., Fisk, A. D., Hertzog, C., Nair, S. N., Rogers, W. A., & Sharit, J. (2006). Factors predicting the use of technology: Findings from the Center for Research and Education on Aging and Technology Enhancement (CREATE). Psychology and Aging, 21(2), 333-352.

Uso de la Tecnología: El artículo se enfoca en entender cómo las personas mayores adoptan y utilizan diferentes tipos de tecnología, como computadoras en las cuales influye su inteligencia cristalizada, etnia, la ansiedad a medios tecnológicos y la educación, dispositivos móviles y aplicaciones, dentro de las cuales se plantean como principales usos la comunicación, el ocio y el acceso a información o noticias con un menor interés en las compras online y el acceso a salud y donde el dominio del uso logra generar una estimulación que incrementa significativamente las habilidades cognitivas.

Factores Predictores: se refieren a las variables y características que se analizan para predecir y comprender la probabilidad de que las personas mayores utilicen la tecnología cada factor puede influir en la decisión y aptitud para interactuar con diversas formas de tecnología algunas de estas son:

Edad, genero y etnia: En el estudio no son factores determinantes en la voluntad y la capacidad de las personas mayores para adoptar nuevas tecnologías. Algunos pueden sentirse más cómodos y dispuestos a aprender sobre tecnología, mientras que otros pueden sentir cierta resistencia, cabe resaltar que la etnia aplica como factor predictor en lo que se trata de ansiedad computacional.

Factores determinantes

Experiencia Tecnológica Previa: Se refiere al grado en que las personas mayores han interactuado con tecnologías y cómo esa interacción puede influir en su disposición y capacidad para adoptar y utilizar nuevas tecnologías. Se considera un factor predictor importante para predecir cómo los adultos mayores pueden responder a nuevas tecnologías. Aquellos que han tenido experiencia previa con tecnologías similares pueden sentirse más cómodos y confiados al enfrentar nuevas herramientas y aplicaciones. Pueden haber desarrollado ciertas habilidades digitales y una mentalidad más abierta hacia la adopción de tecnología. Además, la experiencia previa puede influir en la actitud de las personas mayores hacia la tecnología, afectando su disposición para aprender y usar nuevas herramientas tecnológicas.

Actitudes hacia la Tecnología: cómo las personas mayores perciben la utilidad de la tecnología en su vida diaria, si consideran que es fácil o difícil de usar o si creen que les brinda beneficios significativos. Algunas personas mayores pueden sentirse cómodos y emocionados por la perspectiva de utilizar tecnología para diversas tareas, mientras que otros pueden ser más escépticos o pueden tener temores relacionados con la tecnología.

Autoeficacia: determinado como la confianza que una persona tiene en sus habilidades para enfrentar y superar desafíos tecnológicos, donde es un factor predictor de cómo se sentirán en términos de satisfacción y logro cuando logran dominar nuevas tecnologías.

C. *Boot, W. R., Charness, N., Czaja, S. J., Sharit, J., Rogers, W. A., & Fisk, A. D. (2015). Computer proficiency questionnaire: Assessing low and high computer proficient seniors. Gerontology, 61(1), 50-60.*

Importancia en la vida diaria: la competencia en tecnología de las personas mayores puede influir en su capacidad para llevar a cabo actividades cotidianas y tareas esenciales utilizando tecnología nos habla de cómo las habilidades

tecnológicas de los adultos mayores pueden afectar su capacidad para participar en la sociedad moderna y aprovechar los beneficios que ofrecen las tecnologías de la información, así como entre mayor uso, mayor capacidad de respuesta o flexibilidad cognitiva frente al reto o la novedad.

D. Melenhorst, A. S., Rogers, W. A., & Bouwhuis, D. G. (2006). Older adults' motivated choice for technological innovation: Evidence for benefit-driven selectivity. Psychology and Aging, 21(1), 190-195.

Selectividad Impulsada por los Beneficios: Este concepto se refiere a la tendencia de las personas mayores a seleccionar y adoptar tecnologías que perciben como beneficiosas para ellos. La "selectividad" es que adoptan tecnologías no de manera indiscriminada, sino que eligen aquellas que consideran que cumplirán con sus necesidades específicas y les proporcionarán beneficios tangibles en sus vidas diarias.

Enfoque en los Beneficios: Es la atención y consideración otorgada a los resultados positivos que esperan obtener al utilizar la tecnología. Estos beneficios pueden incluir la mejora de la comunicación con amigos y familiares, el acceso a información relevante, la participación en actividades recreativas, entre otros. En lugar de centrarse únicamente en aspectos técnicos o características de la tecnología, los adultos mayores prestan atención a cómo esa tecnología puede mejorar sus vidas y satisfacer sus necesidades y deseos.